

Po zalogowaniu widzimy cały panel obsługi klienta

Witaj, brokurier Abonament, wykorzystano: [0,00] z (1000,00)

brokurier.pl PRZESYŁKI KURIERSKIE

Szybkie wysyłanie Zarządzaj kontem Książka adresowa Zamów kuriera Historia zamówień WYLOGUJ

Kraj docelowy: Polska
Ilość sztuk: 2

Opis przesyłki

	Szerokość [cm]	Wysokość [cm]	Długość [cm]	Waga [kg]	Opakowanie
1	1,00	1,00	1,00	30,00	Paczka
2	1,00	1,00	1,00	1,00	Paczka

Książka adresowa

Nazwa	Osoba	Miasto

BRAK

wielkość strony 4 Strona 1 z 1 (0 elementów).

Odbiorca

Nazwa / Imię i nazwisko * Osoba kontaktowa *

1. Aby przystąpić do wysyłki klikamy ikonę szybkie wysyłanie.
2. Uzupełniamy informacje o paczce (wymiary i wagę) oraz dane odbiorcy naszej paczki w przypadku gdy nie mamy wszystkich jego danych takich jak nr telefonu czy nawa firmy lub imienia wstawiamy „0”
3. Klikamy na dole strony wyślij paczkę i widzimy podsumowanie ile zapłacimy za paczkę **uwaga tutaj też wybieramy datę odbioru kuriera** a następnie klikamy „zapłać z abonamentu” bądź zapłać jeśli na naszym koncie nie ma środków wtedy automatycznie załaduje się strona serwisu do płatności.
4. Kurier może zostać również zamówiony bezpośrednio z panelu klienta wystarczy kliknąć „zamów kuriera” W trakcie generowania kilku listów nie musimy zamawiać kuriera do każdej paczki wystarczy tylko raz. **Jeśli zamówienie kuriera będzie już nie możliwe tego dnia należy spróbować następnego dnia w godzinach porannych.**
5. Wygenerowany list przewozowy pobieramy na końcu ze strony lub w zakładce historia zamówień (list przewozowy jest wysyłany również na nasz adres mailowy podany przy rejestracji)
6. Drukujemy list i naklejamy na paczkę lub przekazujemy go kurierowi razem z paczką

Po założeniu konta jest ono na zasadach prepaid czyli należy zasilić je środkami klikając „zasil konto” lub dokonać płatności na bieżąco klikamy „zapłać” i wybieramy nasz bank lub kartę kredytową/debetową w przypadku firm wystarczy skontaktować się z nami telefonicznie bądź mailowo w celu omówienia płatności miesięcznych.

Dodatkowe opcje

W przypadku wysyłania paczek pobraniowych na dole pod danymi odbiorcy wystarczy wpisać kwotę pobrania. Pieniądze zostaną przekazane na numer konta który został podany podczas rejestracji lub jeśli nie został on podany prosimy o przesłanie go drogą mailową.

Każdy odbiorca może zostać poinformowany o tym że została nadana dla niego paczka wystarczy podać jego adres mailowy a automatycznie zostanie on poinformowany kto wysłał paczkę na jaki adres ma dojść oraz będzie podany numer przesyłki dzięki czemu odbiorca będzie mógł ją śledzić.

Wszystkie adresy są zapisywane w książce adresowej aby adres nie został zapisany wystarczy odznaczyć pole „ zapisz odbiorcę” dodatkowo każdego odbiorcę można edytować klikając w ikonkę „książka adresowa”

W przypadku chęci zmiany danych osobowych lub hasła czy też adresu klikamy w ikonę „zarządzaj kontem” mam tam do wyboru kilka zakładek gdzie możemy edytować wszystkie nasze dane.

Uwaga:

- Kurier zawsze przyjedzie tylko i wyłącznie na adres podany w zakładce „zarządzaj kontem” jeśli chcemy aby paczka była odebrana z innego miejsca należy zmienić adres zaakceptować go i kliknąć „zamów kuriera” należy też pamiętać że kurier odbiera paczki tylko i wyłącznie z wydrukowanymi listami przewozowymi.

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z działem obsługi klienta.